

# Algemene voorwaarden (versie 1-12-2025)

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden van AVG-trainingen hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Afnemer: Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met AVG-trainingen of een offerte aanvraagt bij AVG-trainingen.
- AVG-trainingen: Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AVG-trainingen B.V.
- Partijen/ Partij: AVG-trainingen, elke particulier, elk bedrijf/ elke instelling.
- Opdrachtgever: Degene die met AVG-trainingen een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden, zoals het ontwikkelen van trainingen, het organiseren van workshops, bijeenkomsten, het overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie, ten behoeve van de opdrachtgever.
- Gebruiker(s): de (eind)gebruikers die op grond van de Overeenkomst gebruik kunnen maken van de Diensten en Producten die verbonden zijn aan Afnemer, zoals aangevraagd tijdens aanschaf van de Diensten en Producten, inclusief gebruikersbeperkingen.
- Diensten: Alle door AVG-trainingen aangeboden diensten in de ruimste zin van het woord.
- Producten: Alle door AVG-trainingen aangeboden zaken in de ruimste zin van het woord.
- E-learning Dienst AVG-trainingen: Het beschikbaar stellen van de overeengekomen Online Leeroplossingen voor gebruik door een Gebruiker via de E-learning Portal van AVG-trainingen.
- E-learning Portal van AVG-trainingen: De website van AVG-trainingen voor het gebruik van de Online Leeroplossingen, waartoe de Gebruiker toegang krijgt door middel van de Login.
- Inlogcode: Code die toegang geeft tot de Online Leeroplossingen.
- Online Leeroplossingen: De online trainingen die door AVG-trainingen aan de Afnemer/ Gebruiker in zijn totaliteit of in losse onderdelen wordt aangeboden, bestaande uit onder andere losse trainingen, trainingen in pakketvorm, naslagwerk en toetsbare informatie.
- Overeenkomst: Iedere overeenkomst en/ of anderszins rechtsverhoudingen tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, elke aanvulling daarop of elke wijziging daarvan. Ook alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
- Vergoeding: De vergoeding die Afnemer aan AVG-trainingen dient te betalen voor de door AVG-trainingen geleverde Producten of Diensten.
- Content: De inhoud van een Product of Dienst die voor de Gebruiker/ Afnemer beschikbaar wordt gesteld.
- Virus: Alles wat de werking van software(s), hardware(s) of netwerk, communicatiedienst, apparatuur of andere dienst, beperkt, of anderszins negatief beïnvloedt. Alles wat de werking van enig programma of data beperkt of anderszins negatief beïnvloedt, of de gebruikerservaring negatief beïnvloedt, waaronder worms, trojan horses en andere gelijksoortige zaken en middelen.
- IE-rechten: Alle rechten van intellectuele creaties en daarmee verwante rechten, zoals het auteursrecht, het merkenrecht, databankrechten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle door de AVG-trainingen gedane offertes, al onze aanbiedingen, orders, overeenkomsten, trainingen, informatieverstrekking, inschrijfformulieren en uitvoeringen daarvan, één en ander in de aller ruimste zin des woords.

2.2 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden van de Afnemer/ Gebruiker.

2.3 Alleen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden bieden wij u het gebruik van onze Diensten en Producten aan. Als u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dan kunt u geen gebruik maken van onze Diensten en Producten.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door AVG-trainingen aan de Afnemer/ Gebruikers zijn bevestigd.

## Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Offertes en aanbiedingen van AVG-trainingen zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen

na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van AVG-trainingen door Afnemer/ Gebruiker wordt aanvaard, heeft AVG-trainingen het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.

3.2 De Afnemer/ Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan AVG-trainingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AVG-trainingen worden verstrekt.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AVG-trainingen zijn verstrekt, heeft AVG-trainingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer/ Gebruiker in rekening te brengen.

## Artikel 4. Prijs en betaling

4.1 De door AVG-trainingen opgegeven prijzen zijn exclusief btw.

4.2 Alle betalingen aan AVG-trainingen geschieden door storting of overschrijving op een door AVG-trainingen aan te wijzen bank- of girorekening.

4.3 De Afnemer/ Gebruiker is gehouden de door AVG-trainingen ingediende facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na ontvangst.

4.4 Indien de Afnemer/ Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is AVG-trainingen gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Afnemer/ Gebruiker in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

4.5 Wanneer de Afnemer/ Gebruiker tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, advocaten en deurwaarders. AVG-trainingen is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien (15) procent van het verschuldigde bedrag.

4.6 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is AVG-trainingen gerechtigd om de Afnemer/ Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen indien de Afnemer/ Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

4.7 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door AVG-trainingen.

4.8 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen door Afnemer/ Gebruiker aan AVG-trainingen reeds gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

4.9 AVG-trainingen behoudt het recht voor om de prijzen van de Diensten en andere producten te wijzigen of te herzien.

4.10 De gehanteerde prijzen kunnen worden opgevraagd bij AVG-trainingen. AVG-trainingen behoudt zich het recht voor om afwijkende prijzen en voorwaarden te hanteren.

4.11 De tarieven van de abonnementen worden jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van je contractstermijn verstreken zijn. De verrekening vindt plaats bij de eerst volgende facturatiemoment. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast.

## Artikel 5. Gebruik Inlogcode en de Dienst

5.1 Afnemer is slechts gerechtigd de door AVG-trainingen toegekende inlogcodes te verstrekken aan zijn eigen Gebruiker(s), die de inlogcodes nodig hebben om de betreffende online Leeroplossingen te volgen. Elke Gebruiker zal zijn inlogcode geheimhouden.

5.2 Afnemer staat ervoor in dat hij en zijn Gebruiker(s) die met de aan Afnemer verstrekte inlogcodes van de E-learning Dienst AVG-trainingen gebruik maken, geen materiaal gaan distribueren, opslaan of verzenden die gekwalificeerd kan worden als een Virus, waarbij AVG-trainingen zich het recht voorbehoudt om in zodanig geval zonder enige aansprakelijkheid voor schade daaromtrent de E-learning Dienst AVG-trainingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten.

5.3 Het recht van gebruik van een E-learning Dienst AVG-trainingen is beperkt tot de Gebruiker(s) binnen de organisatie van de Afnemer, die de inlogcodes hebben verkregen ten behoeve van trainingen van Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan om dit recht over te dragen en/ of te (sub)licenseren aan derden.

5.4 AVG-trainingen heeft de bevoegdheid om alle vormen van schade, waaronder inbegrepen inkomstenderving en alle overige kosten als gevolg van ongeautoriseerd gebruik en andere vormen van misbruik van de inlogcode en de online leeroplossingen op Afnemer te verhalen.

## Artikel 6. Leveringstermijnen

6.1 AVG-trainingen heeft het recht nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer/ Gebruiker niet volledig en/ of tijdig aan zijn (betalings) verplichtingen

voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

6.2 AVG-trainingen spant zich er naar behoren voor overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Echter alle door AVG-trainingen genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen.

#### **Artikel 7. Verlengingen, nabestellingen en aanvullingen**

7.1 Het is voor Afnemer mogelijk om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan AVG-trainingen te verzoeken:

- Het aantal Online Leeroplossingen uit te breiden;
- Het aantal Gebruikers tijdens de E-learning Dienst AVG-trainingen uit te breiden;
- De duur van de E-learning Dienst AVG-trainingen voor Gebruikers te verlengen.

7.2 Nieuwe verzoeken voor verlengingen, nabestellingen en aanvullingen kunnen door Afnemer op ieder gewenst moment worden geplaatst door middel van een nieuwe Overeenkomst.

7.3 AVG-trainingen zal door middel van het verzenden van een factuur de acceptatie van nieuwe verzoeken voor verlengingen, nabestellingen en aanvullingen bevestigen.

#### **Artikel 8. Uitvoering overeenkomst**

8.1 AVG-trainingen zal, tenzij anders uitdrukkelijk is aangegeven, de overeengekomen Diensten door gekwalificeerde personen laten verrichten.

8.2 AVG-trainingen heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor vervanging van ingeschakelde personen wanneer die niet in staat zijn de overgekomen Diensten uit te voeren.

8.3 Wanneer op verzoek van Afnemer sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen Diensten verandert, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten vergoed worden door Afnemer overeenkomstig de tarieven van AVG-trainingen die gelden op het moment van uitvoering van de extra werkzaamheden.

#### **Artikel 9. Persoonsgegevens en beveiliging**

9.1 AVG-trainingen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die ze in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst heeft verkregen en waarvan ze weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat de informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden.

9.2 Het is mogelijk dat AVG-trainingen in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming van Afnemer verwerkt. AVG-trainingen zal deze persoonsgegevens conform het Privacy Statement van AVG-trainingen verwerken.

9.3 AVG-trainingen treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

9.4 Voor zover AVG-trainingen derden zal inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als AVG-trainingen.

9.5 Contactgegevens die door AVG-trainingen en de Afnemer aan elkaar beschikbaar worden gesteld voor mailing en promotie zijn slechts beschikbaar voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Deze contactgegevens mogen ingevolge de AVG niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden of andere verwerkingen.

9.6 De Afnemer/Gebruiker is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, publicaties, apparatuur of andere zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van AVG-trainingen bevatten. De Afnemer/Gebruiker verbindt zich deze zaken geheim te houden, niet in gebruik te geven of niet aan derden bekend te maken, tenzij AVG-trainingen schriftelijke toestemming heeft verleend en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle Gebruiker(s) van de organisatie van de Afnemer die deze zaken niet noodzakelijkerwijs behoeven te gebruiken.

9.7 In geval van overtreding door Afnemer van het bepaalde in lid 6 van dit artikel verbeurt de Afnemer/Gebruiker ten behoeve van AVG-trainingen een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- per overtreding, alsmede €500,- voor iedere dag dat de overtreding na schriftelijke kennisgeving van AVG-trainingen ter zake voortduurt, onverminderd de verplichting van de Afnemer/Gebruiker tot vergoeding van de door AVG-trainingen geleden schade.

9.8 Partijen conformeren zich aan de geldende wet- en regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat Afnemer 'de verwerkingsverantwoordelijke' en AVG-trainingen B.V. 'de verwerker' is in de zin van de Algemene

Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de afspraken tussen de Afnemer en AVG-trainingen B.V. Deze verwerkersovereenkomst staat altijd in de bijlage van de Algemene Voorwaarden.

9.9 Wanneer Afnemer een onderwijsinstelling is voor primair onderwijs en/of voortgezet onderwijs, onderschrijven Partijen de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy voor zover het Product en de Afnemer valt binnen de reikwijdte van dit convenant.

9.10 De Afnemer vrijwaart AVG-trainingen B.V. voor alle aanspraken van derden m.b.t. de verwerking van door de Afnemer of ten behoeve van door of namens de Afnemer of Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens. De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangeleverde gegevens.

9.11 Voor correspondentie betreffende privacy gerelateerde aangelegenheden kunt u contact opnemen met AVG-trainingen via het e-mailadres [info@avgtrainingen.nl](mailto:info@avgtrainingen.nl).

#### **10. Aansprakelijkheid**

10.1 AVG-trainingen zal zich inspannen om de Afnemer naar beste vermogen van dienst te zijn.

10.2 Bij uitvoering van de overeenkomst door AVG-trainingen ingehuurd derden is AVG-trainingen niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de Dienst(en) gebruikte zalen of ruimten.

10.3 De Afnemer vrijwaart AVG-trainingen tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door AVG-trainingen ten behoeve van de Afnemer te verrichten diensten.

#### **11. Intellectuele eigendom**

11.1 Het is de Afnemer/Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, publicaties, programmatuur of andere materialen te wijzigen of te verwijderen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

11.2 Het is verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard ook aan te (doen of laten) brengen in het studiemateriaal en andere geleverde documenten, dat in het kader van de training, workshop of bijeenkomst aan de wederpartij ter beschikking is gesteld.

11.3 Studiemateriaal en andere documenten die tijdens trainingen, workshops of bijeenkomsten zijn verstrekt door AVG-trainingen, mogen niet, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVG-trainingen, vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden.

11.4 Alle IE-rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of producten en op de content, berusten uitsluitend bij AVG-trainingen en/ of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11.5 Niet in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-rechten.

11.6 AVG-trainingen doet uitdrukkelijk geen afstand van de rechten genoemd in artikel 25 Auteursrecht.

11.7 Het is Afnemer toegestaan, na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van AVG-trainingen, om content te plaatsen in de E-learning Dienst van AVG-trainingen. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door de Afnemer geplaatste content in de E-learning Dienst van AVG-trainingen, berusten uitsluitend bij de Afnemer of haar licentiegevers. AVG-trainingen verkrijgt geen gebruikersrechten over deze content en is ook niet gerechtigd aanpassingen te doen in deze content. AVG-trainingen zal nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de toegevoegde content.

#### **12. Overmacht**

12.1 AVG-trainingen is niet aansprakelijk voor het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Indien de periode waarin door overmacht, nakoming niet mogelijk is of langer dan dertig dagen zal duren, zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2 Indien AVG-trainingen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.3 Van overmacht van AVG-trainingen is onder meer sprake in geval van ziekte van door AVG-trainingen ingeschakelde personeel of ziekte van door AVG-trainingen ingeschakelde derden, stakingen, gebrek aan materialen, stagnatie bij toeleveranciers van AVG-trainingen en niet nakoming van hun verplichtingen door derden, zoals – maar niet beperkt tot – door haar aangezochte inleiders.

### 13. Annulering

13.1 Bij elke inschrijving voor een Dienst (workshop of bijeenkomsten) van AVG-trainingen wordt er een deelnameplaats voor de Afnemer vrijgehouden. Er worden kosten gemaakt en de Afnemer heeft zich verplicht de deelnamekosten voor de Dienst(en) te betalen.

13.2 Bij een e-learning heeft de Opdrachtgever (consument) tot 14 kalenderdagen vóór de (eerste) trainingsdatum het recht om de training te annuleren of te verplaatsen. Meldt de Opdrachtgever (consument) zich binnen deze 14 kalenderdagen aan, dan geldt de bedenktijd tot het moment waarop de training aanvangt. Zodra de Opdrachtgever gebruikmaakt van de dienst (digitaal of klassikaal), vervalt dit herroepingsrecht en is artikel 13.2 niet langer van toepassing. Artikel 13.2 is eveneens niet van toepassing wanneer de Opdrachtgever een bedrijf of instelling is.

13.3 Bij annulering van de inschrijving tot drie weken (15 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst worden geen kosten in rekening gebracht. Het door u betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.

13.4 Bij annulering van de inschrijving tussen drie en één we(e)k(en) (15 tot 5 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) worden 50 procent annuleringskosten in rekening gebracht. Het door u betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort met inhouding van 50 procent van de kosten.

13.5 Bij annulering van de inschrijving minder dan één week (5 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) wordt het volledige bedrag aan deelnamekosten in rekening gebracht. U heeft geen recht op terugbetaling van de deelnamekosten.

13.6 Wanneer Afnemer verhinderd is om op de overeengekomen datum aan de Dienst (workshop of bijeenkomsten) deel te nemen, kan Afnemer zijn inschrijving laten verplaatsen naar een zelfde Dienst (workshop of bijeenkomsten) met een latere startdatum. Tot drie weken (15 werkdagen) kan de inschrijving kosteloos gewijzigd worden vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten). Indien aan de Dienst (workshop of bijeenkomsten) met de latere startdatum een hogere deelnemersprijs is verbonden, dan wordt de prijsverhoging aan u doorberekend. Bij wijziging na 15 werkdagen worden annuleringskosten in rekening gebracht zoals vermeld onder lid 13.1 en 13.3.

13.7 Wanneer de Afnemer verhinderd is om zelf aan de overeengekomen Dienst (workshop of bijeenkomsten) deel te nemen, bestaat de mogelijkheid een bij de Dienst (workshop of bijeenkomsten) passende vervanger in plaats van de Afnemer deel te laten nemen. Deze vervanging dient uiterlijk 24 uur vóór de Dienst (workshop of bijeenkomsten) gemaild te worden naar AVG-trainingen. In de e-mail moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van de Dienst (workshop of bijeenkomsten), naam van Afnemer en de naam van de vervanger en zijn/ haar e-mailadres. Er worden voor de vervanging geen administratiekosten in rekening gebracht.

13.8 Annuleringen en wijzigingen kunnen alleen per e-mail. Als datum van annulering of wijziging geldt de datum van ontvangst van de e-mail. U kunt het bericht sturen aan: AVG-trainingen, e-mail: [info@avgtrainingen.nl](mailto:info@avgtrainingen.nl). In de e-mail vermeldt u de volgende gegevens: uw naam, naam organisatie, titel en startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) waarvoor u zich heeft aangemeld.

13.9 Verplaatsing of annulering van Diensten (workshop of bijeenkomsten):

- AVG-trainingen heeft het recht een Dienst (training, workshop of bijeenkomsten) met een op en inschrijving te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld als er niet genoeg deelnemers zijn, tot uiterlijk twee weken voor de eerste dag van de Dienst (training, workshop of bijeenkomsten). Deelnemers hebben het recht op terugbetaling van het volledige aan AVG-training betaalde bedrag. Het bedrag zal binnen 14 dagen op het aangegeven rekening worden teruggestort.
- AVG-trainingen kan alleen een in-company Dienst verplaatsen of annuleren in overleg met de Afnemer. AVG-trainingen heeft het recht, andere, passende en gekwalificeerde docenten in te zetten. Als dit niet tot een passende oplossing leidt, heeft de Afnemer het recht de training kosteloos te annuleren.

### 14. Klachten

14.1 Klachten moeten bij AVG-trainingen worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

14.2 Afnemers die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van AVG-trainingen kunnen dit schriftelijk of per e-mail melden.

14.3 De ontvangst van de klacht wordt binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd met uitzondering van schoolvakantie zoals vastgesteld door de

overheid. Dan geldt een termijn van vijf werkdagen vanaf de eerste werkdag na de vakantie.

14.4 De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directie van AVG-trainingen. Uiteraard streven wij ernaar de klacht tot volle tevredenheid af te handelen.

14.5 Binnen twee weken kunt u een schriftelijke/e-mail reactie verwachten.

14.6 Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u binnen 4 weken na ontvangst van de klacht hiervan in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien wordt een indicatie gegeven wanneer uitsluitel wordt verwacht.

14.7 Afnemer heeft twee weken de tijd om het voorstel van AVG-trainingen te reageren.

14.8 Allen die betrokken zijn bij de afhandeling van een klacht gaan vertrouwelijk om met de klacht en de verkregen gegevens.

14.9 Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld, kunt u de klacht voorleggen bij de onafhankelijke Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. Voor meer informatie zie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

14.10 AVG-trainingen legt zich neer bij de uitspraak van de Geschillencommissie.

14.11 De bewaartermijn van de klacht is 5 jaar.

### 15. Geschillen

15.1 Iedere Overeenkomst tussen Afnemer en AVG-trainingen wordt beheerst door Nederlands recht.

15.2 In geval van geschillen waarbij de algemene voorwaarden geen uitsluitel kunnen geven, kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

### GBRUIKERSVOORWAARDEN VAN ONLINE PRODUCTEN

De vermelde bepalingen van dit onderdeel (Online producten) zijn, naast de algemene bepalingen (die hierboven zijn genoemd) van toepassing in het geval AVG-trainingen Online producten levert aan Afnemer. De bepalingen van Online producten prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van beide onderdelen.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en het gebruik van de websites [avgtrainingen.nl](http://avgtrainingen.nl) en [avgrtrainingen.net](http://avgrtrainingen.net), alsmede op de op of via deze website ter beschikking gestelde gegevens en materialen. De Gebruiker is ouder dan 18 jaar of beschikt over toestemming van een ouder of voogd voor het bezoeken van deze website. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met deze gebruikersvoorwaarden, dient de Gebruiker de website te verlaten.

#### Artikel 1. De licentie

1.1 Bij uitvoering van de overeenkomst en onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Online Producten geldende vergoeding, verleent AVG-trainingen Afnemer het niet exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Online producten en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Het gebruiksrecht van Afnemer omvat uitsluitend het recht om, conform de specificaties en instructies van AVG-trainingen:

- de Content uit de Online producten in beeld te brengen, te laten functioneren en te raadplegen;
- op afstand toegang te krijgen tot de Online producten en de daarin opgenomen Content;
- niet-substantiële gedeelten van de Content te printen.

1.2 Afnemer mag de Online producten niet wijzigen, reproduceren, vertalen, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.

1.3 De Online producten mogen door Afnemer alleen worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal gebruikers als overeengekomen. Het is niet toegestaan de Online producten aan derden beschikbaar te stellen.

#### Artikel 2. Garanties

2.1 AVG-trainingen geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik. AVG-trainingen garandeert niet dat Online producten vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken.

2.2 AVG-trainingen is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden.

2.3 AVG-trainingen is niet aansprakelijk voor schade of kosten die veroorzaakt zijn door:

- Fouten in het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- Fouten in de overbrenging.

2.4 Om de Online producten van AVG-trainingen te kunnen gebruiken, is er een Inlogcode nodig. Afnemer is gerechtigd slechts gerechtigd één Inlogcode per Gebruiker te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Afnemer heeft de verplichting voor het geheimhouden van de Inlogcodes. Zodra Afnemer weet of vermoedens heeft dat Inlogcodes verstrekt door AVG-trainingen in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer AVG-trainingen daarvan onverwijld in de kennis te stellen. Afnemer is te allen tijde aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van Online producten en Content door derden via de Inlogcodes van Afnemer. Afnemer stelt AVG-trainingen schadeloos voor alle schade en kosten die ontstaan uit en/of verband houden met het gebruik van Online producten en/ of Content door derden via de Inlogcodes van Afnemer.

2.6 Afnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk voor al het gebruik van Online producten door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers overeengekomen bepalingen zullen naleven.

### **Artikel 3. Implementatie, onderhoud en nieuwe versies**

3.1 Afnemer spant zich in om alle assistentie, toegang, data en materialen te verstrekken en te verlenen aan AVG-trainingen die nodig zijn om de toegang tot Online producten naar behoren te kunnen verlenen.

3.2 AVG-trainingen kan, tenzij ander overeengekomen, de Online producten of een deel daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van AVG-trainingen noodzakelijk is. Dit kan bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van aanpassingen of verbeteringen. AVG-trainingen informeert Afnemer zo spoedig mogelijk omtrent het tijdelijk offline houden of het beperkte gebruik van de Online producten.

### **Artikel 4. Eigendomsrechten**

4.1 Deze website (avgtrainingen.nl en avgtrainingen.net), de teksten, het ontwerp, content, logo's, afbeeldingen en de wijze van samenstelling vallen onder het auteursrecht van AVG-trainingen of haar licentiegevers.

### **Artikel 5. Informatie**

5.1 AVG-trainingen kan niet garanderen dat deze website en de daarop gepubliceerde Informatie steeds volledig, actueel of juist is. De Informatie is uitsluitend bedoeld als bron van informatie en niet bedoeld als advies.

### **Artikel 6. Gebruik van het platform**

6.1 Het platform van AVG-trainingen kent uitsluitend de functionaliteiten die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Voor de afwezigheid van niet uitdrukkelijk in het aanbod vermelde functionaliteiten van het platform draagt AVG-trainingen geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 AVG-trainingen is te allen tijde gerechtigd, indien zij daarvoor gegronde redenen hebben, de door of namens de Afnemer op het platform geplaatste content te verwijderen, zonder dat AVG-trainingen op enigerlei wijze aansprakelijk is.

6.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Afnemer elk gebruik van het platform te staken en gestaakt te houden en is AVG-trainingen gerechtigd alle maatregelen te nemen om zulks te bewerkstelligen; alle kopieën, waaronder reservekopieën van het platform dienen te worden verwijderd van de systemen van de Afnemer en Gebruikers.

6.4 De rechten uit de overeenkomst zijn voor Afnemer en Gebruikers niet overdraagbaar.

6.5 De Afnemer en Gebruiker hebben de verplichting het platform te allen tijde in overeenstemming met de daarbij geleverde of beschikbaar gestelde instructies te gebruiken.

6.6 Indien AVG-trainingen door middel van technische maatregelen het platform heeft beveiligd, is het de Afnemer en Gebruikers niet toegestaan deze beveiliging te wijzigen, te verwijderen en te omzeilen.

### **7. Overig**

7.1 Iedere Overeenkomst tussen Afnemer en AVG-trainingen wordt beheerst door Nederlands recht.

7.2 AVG-trainingen behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan direct in na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op deze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring

geregeld te raadplegen. Wanneer wij inhoudelijke, relevante wijzigingen aanbrengen, zal AVG-trainingen de Afnemer hierover informeren.

7.3 De Opdrachtgever verleent AVG-trainingen toestemming om diens naam en logo te gebruiken in het kader van de promotionele activiteiten van AVG-trainingen.

7.4 In geval van geschillen waarbij deze gebruiksvoorwaarden geen uitsluitel kunnen geven, kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

### **8. Tot slot**

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons:

AVG-trainingen B.V.  
Markerkant 13 10  
1314 AN Almere  
info@avgtrainingen.nl  
KvK-nummer 75978369